

HOTSHOTS® / HOTSHOTS - AVISO DE PRIVACIDAD

HOTSHOTS® respeta su privacidad. HOTSHOTS® y sus filiales ("HOTSHOTS® " o la "Compañía") de creación, diseño y desarrollo de programas informáticos, así como servicios basados en la comunidad para los usuarios de www.HOTSHOTS.mx (el "Sitio Web") y / o usuarios de la aplicación HOTSHOTS (la "Aplicación") (denominados colectivamente como los "Servicios") con domicilio Av. Revolución 649, Col. Jardín Español. C.P. 64820, Monterrey, Nuevo León, México es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Este Aviso de Privacidad describe: -

- La información que HOTSHOTS obtiene de los usuarios;
- Cómo esa información es utilizada por HOTSHOTS; y
- Los derechos y las opciones disponibles para los usuarios.

Este Aviso de Privacidad se incorpora como parte de los Términos de Uso de HOTSHOTS (los "Términos de Uso" o los "Términos").

El uso de los Servicios está sujeto a los Términos de uso, derechos de autor y este Aviso de Privacidad e indica su consentimiento a ellos.

Los servicios no están destinados para su uso por parte de personas menores a 18 años. Si usted es menor de 18 años, no debe descargar o utilizar la aplicación.

En este Aviso de Privacidad, el término "información personal" significa cualquier información recogida por nosotros o proporcionada por usted que, con un esfuerzo razonable, se puede utilizar para identificarle, que puede incluir el nombre y apellido, domicilio, dirección de correo electrónico y, ciertas circunstancias, su ubicación.

Póngase en contacto con HOTSHOTS

Si usted cree que su privacidad ha sido comprometida por cualquier persona, en el curso de la utilización de los Servicios, por favor póngase en contacto con HOTSHOTS: contacto@HOTSHOTS.mx

Información que está siendo recabada

HOTSHOTS le permite utilizar los Servicios si usted decide crear un nombre de usuario para usted mismo.

Las categorías de la información recogida por HOTSHOTS incluirán todos o sólo algunos de los siguientes, dependiendo de cómo usted elige utilizar los Servicios.

Siempre que utilice los Servicios, HOTSHOTS recogerá: -

- Ubicación detallada e información de ruta, por ejemplo en forma de señales de GPS y otros datos enviados por el dispositivo móvil en el que está instalada y activa la aplicación. HOTSHOTS utiliza esta ubicación para mostrar gasolineras más cercanas en el mapa; e
- Información sobre su uso de los Servicios. Ver "Los metadatos que recabamos", más adelante;

Si usted elige utilizar los Servicios de forma detalla a continuación, HOTSHOTS también puede recopilar: -

- Información requerida al crear un nombre de usuario, como su nombre y género. Tenga en cuenta que la información falsa, incorrecta o fuera de fecha puede afectar la capacidad de HOTSHOTS para ofrecerle los servicios y poder contactar con usted cuando sea necesario. HOTSHOTS indicará explícitamente los campos para la realización obligatoria. Si no introduce los datos necesarios en estos campos, es posible que no sea capaz de configurar un nombre de usuario.

- Información compartida desde sus cuentas de redes sociales. Consulte "Integración con redes sociales", a continuación.

Tenga en cuenta que la primera vez que instale la aplicación en su dispositivo móvil, HOTSHOTS creará una cuenta asociada a dicho dispositivo móvil (la "Cuenta"). HOTSHOTS recabará y utilizará su información, de acuerdo con este Aviso de privacidad, siempre que se activa la aplicación en el dispositivo móvil. Este uso incluye vincular su información con su Cuenta. Este es el caso, independientemente de si decide crear un nombre de usuario y la contraseña de HOTSHOTS en la Solicitud.

- Su cuenta e información asociada con su cuenta será visible sólo a HOTSHOTS.

Usos de la información

HOTSHOTS puede utilizar la información recopilada de o proporcionada por usted para los siguientes propósitos:

- Para ofrecerle los Servicios. Por ejemplo, HOTSHOTS puede: -

Usar sus Calificaciones para proporcionar información estadística a terceros.

- Para mejorar la experiencia de otros usuarios
- Para ofrecerle apoyo y manejar las peticiones y quejas;
- Para enviar noticias, avisos, anuncios, e información adicional relacionada con los Servicios;
- Para mostrar o enviar a usted Marketing y material publicitario cuando se utiliza la aplicación, de acuerdo con la sección titulada 'Campañas de Publicidad' bajo este Aviso de

Privacidad. Por ejemplo, HOTSHOTS puede utilizar su información de ubicación para mostrar publicidad de empresas en sus intermediaciones;

- Sujeto a su indicación previa del consentimiento, también podemos utilizar la dirección de correo electrónico que usted proporciona al configurar un nombre de usuario para enviarle material de marketing. En cualquier momento usted puede optar por no recibir este tipo de material al enviar un correo a contacto@HOTSHOTS.mx explicando su deseo de cancelar su previo consentimiento.
- Para crear datos agregados y / o anónimos (en que dichos datos no permiten la identificación de un usuario específico). Ver "¿Cómo utiliza HOTSHOTS información agregada", más adelante;
- La realización de encuestas y cuestionarios;
- Compartir sus presentaciones con otros usuarios de los Servicios y para facilitar la comunicación entre usted, HOTSHOTS y otros usuarios;
- Para hacer cumplir los Términos de uso;
- Ponerse en contacto con usted cuando HOTSHOTS cree que sea necesario;
- Para cumplir cualquier ley aplicable y ayudar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley en virtud de cualquier ley aplicable, cuando HOTSHOTS cree de buena fe que la cooperación de HOTSHOTS con las agencias de aplicación de la ley es un mandato legal o de cumplir las normas y procedimientos legales aplicables;
- Para evitar el fraude, apropiación indebida, infracciones, robo de identidad y otras actividades ilegales y mal uso de los Servicios;
- Manejar averías y disfunciones;

- Para tomar acción en cualquier caso de controversia o procedimiento legal de cualquier tipo entre usted y el servicio, o entre usted y otros usuarios o terceros con respecto a, o en relación con el Servicio;

- Para fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y los Términos de Uso.

Tenga en cuenta que el nombre de usuario que elija se utilizará para identificarle cuando usted utiliza los Servicios. Su nombre de usuario será incluido junto con cualquier información que envíe para su publicación. Por tanto, será visible para los demás.

También puede proporcionar información adicional que se utilizará para personalizar los servicios y mejorar su experiencia con los Servicios.

Más información puede ser recabada cuando HOTSHOTS mantenga comunicación con usted, por ejemplo, si usted presenta una solicitud, se ponga en contacto con equipo de soporte de HOTSHOTS, o reporta una violación.

La información personal que usted comparte

Los servicios se basan en una comunidad de usuarios que comparten públicamente información con HOTSHOTS y con otros miembros de esa comunidad.

En particular, los usuarios optan por compartir información personal como nombre, edad, género, imagen, su información y ubicación. Esta información puede ser compartida directamente al servicio y para todos los usuarios, como por ejemplo en el caso de los comentarios respecto a una Gasolinera. Esta información también puede ser compartida a través de servicios de terceros (tales como las redes sociales) que interactúan con el servicio.

El contenido que se comparte a todos los usuarios no es ni privado ni confidencial y no debe tener ninguna expectativa de privacidad con respecto a la misma. Información referente a una gasolinera, como por ejemplo calificaciones o comentarios, se publicará junto con otra información personal, por lo tanto, se debe tener precaución y sentido común al presentar la información.

Usted puede decidir si o no para subir contenido a los Servicios. Sin embargo, cualquier contenido que usted envíe para su publicación, puede ser visto por todos los usuarios de los Servicios y por HOTSHOTS.

En cualquier caso (pero excepto como se detalla a continuación con respecto a la información compartida desde sus cuentas de redes sociales de acuerdo a la configuración de privacidad de tales cuentas de redes sociales), su dirección de correo electrónico no será visible a los demás.

Nosotros, en HOTSHOTS, tomamos grandes medidas para ofrecerle la mejor experiencia que pueda tener durante el uso del Servicio. Sin embargo, HOTSHOTS no tiene control sobre la conducta de cualquier usuario y se exime de toda responsabilidad a este respecto. Los usuarios deberán considerar cuidadosamente y con profundidad si desea o no hacer público o disponible alguna información, y examinar cuidadosamente todos los detalles necesarios relacionados con la comunicación con otros usuarios antes de cualquier compromiso o comunicación que se esté ejerciendo.

Participar en las actividades de cualquier usuario como consecuencia, directa o indirectamente, del uso de HOTSHOTS, es bajo su propio riesgo. HOTSHOTS no forma parte de ningún acuerdo celebrado entre usuarios bajo ninguna circunstancia. El usuario tiene la única y última responsabilidad sobre el cumplimiento de todas las leyes, reglamento o de cualquier otra obligación. No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño, costo o gasto que pueda sufrir o incurrir como resultado de o en relación con su participación en cualquier actividad o evento iniciado/a o realizado/a por un usuario o un tercero ni en relación a cualquier acuerdo entre los usuarios o de terceros, incluyendo cualquier actividad o evento relacionada/o de alguna manera directa o indirectamente en referencia a los servicios o el uso de los mismos.

La integración con las redes sociales

Usted puede optar por compartir información entre su cuenta y cuentas en redes sociales (como Facebook). A través de esta opción, puede elegir que la información personal y otros contenidos sobre usted en las redes sociales sean transmitidos y compartidos a través de los Servicios. Del mismo modo, puede elegir que la información personal y otros contenidos sobre usted disponible para HOTSHOTS, sea transmitida y compartida a través de su cuenta de la red social.

Al aceptar que su cuenta de HOTSHOTS se integre con sus cuentas en otras redes sociales, usted está de acuerdo en compartir la información (incluyendo información personal) entre HOTSHOTS y este tipo de redes sociales, a los efectos previstos bajo este Aviso de Privacidad.

El uso de la red social de la información facilitada por HOTSHOTS está regida por el Aviso de privacidad de esa red social y controlada por la red social, no por este Aviso de Privacidad o por HOTSHOTS.

Cuando se conecte a la cuenta de la red social a través de los servicios, por primera vez o bien al hacer interactuar los servicios con su cuenta de red social, se le pedirá que permita a la red social el compartir su información personal almacenada en dicha red social. Recopilamos la información de su cuenta de red social, sólo de acuerdo con la configuración de privacidad establecida en sus cuentas de redes sociales.

Sólo recogemos la información que permite la red social (s) para compartir con terceros (tales como su nombre, dirección de correo electrónico, lista de amigos, foto de perfil, otra información que ponga a disposición del público a través de la red social). Usted entiende que los Servicios pueden acceder, poner a disposición y almacenar (en su caso y según lo permitido por la red social de terceros y autorizada por usted) dicha información para que esté disponible en y a través de su Cuenta.

Tenga en cuenta que cierta información que usted ha definido como privada en sus cuentas de redes sociales puede llegar a ser pública a otros usuarios de HOTSHOTS a través de los Servicios, si usted ha definido dicha información como pública en los Servicios.

Meta-datos que recopilamos

HOTSHOTS recopila información sobre el uso de los Servicios. Por ejemplo, HOTSHOTS puede registrar la frecuencia y el alcance de su uso de los Servicios, la duración de sus sesiones, información sobre el dispositivo en el que ha instalado la aplicación, las páginas web que visitas a través de la aplicación, la información que usted lee, contenido que usted utiliza o crea, los anuncios que ve o hace clic en, sus comunicaciones con otros usuarios y terceros, el protocolo de Internet (IP) y el nombre del dominio que servirá para acceder a los servicios, y la ubicación geográfica del sistema informático que se utiliza para iniciar sesión.

Acceso a los Servicios

Para poder acceder a ciertas características de los servicios tendrá que configurar un nombre de usuario.

HOTSHOTS también podrá establecer y exigir de vez en cuando los medios adicionales o diferentes de identificación y autenticación para conectarse y acceder a los servicios o de acceso a determinadas funciones o secciones designadas de los Servicios.

Sus datos de registro son su responsabilidad. Usted es totalmente responsable de cualquier uso o mal uso de su cuenta y datos personales como resultado de transmitir sus datos a otra persona. Usted debe mantener sus datos de registro en absoluta confidencialidad y no revelar a los demás. Asegúrese de cambiar su contraseña con frecuencia y como mínimo una vez cada seis meses.

Intercambio de información con los demás

HOTSHOTS no vende, alquila o cede su información personal a terceros.

HOTSHOTS no compartirá su información personal con otras personas, sin su consentimiento, excepto para los siguientes propósitos y en la medida necesaria con buena fe y discreción de parte de HOTSHOTS:

- Según sea necesario para el funcionamiento de los Servicios.
- Si HOTSHOTS razonablemente cree que usted ha violado los Términos de uso, o abuso de sus derechos de uso de los Servicios, o realizado cualquier acto u omisión que HOTSHOTS razonablemente considere como violación a cualquier ley, regla o reglamento aplicable. HOTSHOTS puede compartir su información en estos casos, con los organismos policiales y otras autoridades competentes y con terceros que puedan ser necesarios para manejar cualquier resultado de su malicia;
- Si se requiere que HOTSHOTS, por obligación de la ley, comparta o divulgue su información;

- En cualquier caso de controversia o procedimiento legal de cualquier tipo entre usted y HOTSHOTS, o entre usted y otros usuarios con respecto a, o en relación con los Servicios;
- En cualquier caso en que HOTSHOTS considere razonablemente que el intercambio de información es necesario para evitar el daño físico inminente o daños a la propiedad;
- Si HOTSHOTS organiza el funcionamiento de los servicios en un marco diferente, o a través de otra estructura jurídica o entidad, o si HOTSHOTS es adquirido por o fusionado con otra entidad, o si HOTSHOTS entra en quiebra, siempre, sin embargo, que esas entidades están de acuerdo que quedará vinculado por las disposiciones de este Aviso de Privacidad, con los cambios respectivos tomados en consideración;
- Para facilitar el servicio y para almacenar sus datos en servidores de almacenamiento de información.
- Para recopilar, mantener y gestionar su información personal a través de la nube, servicios de alojamiento o de terceros y afiliados relacionados con HOTSHOTS, con razonables motivos de negocios, que pueden estar ubicadas en países fuera de su jurisdicción.
- HOTSHOTS también podrá compartir información personal con empresas u organizaciones vinculadas o afiliadas a HOTSHOTS, como subsidiarias, empresas hermanas y empresas matrices. La información personal también puede ser compartida con otros socios de HOTSHOTS y proveedores de servicios para que sea procesada para nosotros, basada en nuestras instrucciones y de conformidad con este Aviso y las medidas de confidencialidad y de seguridad apropiadas.

Control de su información personal

Si usted quisiera eliminar su cuenta, su nombre de usuario (si se ha configurado uno) y su información personal, por favor, utilice la función "Eliminar cuenta" que está disponible en el menú de configuración de la aplicación y en el sitio web.

Al recibir dicha solicitud, HOTSHOTS hará todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información, sin embargo, tenga en cuenta no podemos eliminar la información de inmediato de nuestros sistemas de back-up.

¿Cómo utiliza HOTSHOTS información agregada?

HOTSHOTS puede utilizar información anónima, estadística o agregada en una forma que no permita la identificación de un usuario específico, para operar adecuadamente los servicios, para mejorar la calidad de los servicios, para mejorar su experiencia, crear nuevos servicios y funciones, incluyendo servicios personalizados, cambiar o cancelar el contenido existente o servicio, y para otros fines internos, comerciales y estadísticos.

HOTSHOTS también puede utilizar información anónima, estadística o agregada recopilada en los Servicios, en una forma que no permite la identificación de un usuario específico, mediante la publicación, difusión, transmisión o de lo contrario la comunicación o puesta a disposición de dicha información a los usuarios de los Servicios, a los proveedores de los servicios, socios y cualquier otro tercero.

Galletas informáticas o “Cookies”

HOTSHOTS puede utilizar cookies en los Servicios. Las cookies son paquetes de información enviados por los servidores de la Web a su navegador web y luego enviados de vuelta por el navegador cada vez que se accede a los servidores de la Web.

HOTSHOTS puede utilizar cookies para diversos fines, como para ahorrarle la necesidad de volver a introducir su nombre de usuario y contraseña cada vez que inicie sesión, para facilitar el uso del sitio Web, para recopilar información estadística, para verificar la información, y para personalizar la Web a sus preferencias personales y por motivos de seguridad de la información.

Algunas cookies pueden expirar cuando termine la sesión y salga de su navegador. Otras cookies se guardan en el disco duro de su ordenador. Si desea bloquear las cookies del Sitio Web, por favor, utilice el botón de ayuda en su navegador y siga las instrucciones necesarias. Sin embargo, tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede complicar o incluso impedir su uso del sitio web, o ciertas características de los mismos.

Campañas publicitarias

HOTSHOTS puede permitir, solicitar o contratar otras empresas para llevar a cabo campañas de publicidad en los Servicios.

La información y la publicidad que se ve al acceder a los Servicios pueden ser dirigidos en base a:

Información geográfica o contextual que obtenemos de usted; información recibida de los socios de terceros; al igual que su historial de búsqueda.

Usted acepta que podemos proporcionar dicha información y anuncios orientados sobre la base de su historial de búsqueda.

El servicio incluye un sistema de mensajería interna que le proporciona la capacidad de enviar y recibir mensajes hacia y desde otros usuarios y recibir mensajes de marketing de nosotros. Usted acepta que podemos utilizar el sistema de mensajería interna con el fin de informarle sobre los productos o servicios que le puedan interesar.

Tenga en cuenta sin embargo que otros usuarios de HOTSHOTS no están autorizados a utilizar sus datos de contacto o nuestra cuenta de mensajería interna con fines de publicidad comercial. Si se ha encontrado algún material publicitario generado por el usuario, por favor infórmenos a través de contacto@HOTSHOTS.mx, HOTSHOTS no acepta ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño, costo o gasto que pueda sufrir o incurrir como resultado del material publicitario de cualquier usuario.

Se aclara que no somos responsables por el contenido de dichos anuncios y de los productos entregados o servicios prestados por parte de terceros y de forma irrevocable e incondicional acepta que no seremos responsables en relación a los mismos.

Seguridad de información

HOTSHOTS considera seguridad de la información a ser una prioridad. HOTSHOTS implementa sistemas, aplicaciones y procedimientos para proteger su información personal, para reducir al mínimo los riesgos de robo, daño, pérdida de información, o el acceso no autorizado o uso de información. Sin embargo, estas medidas no son capaces de proporcionar una seguridad absoluta. Por lo tanto, a pesar de que HOTSHOTS hace grandes esfuerzos para proteger su información personal, HOTSHOTS no puede garantizar y no se puede esperar razonablemente

que las bases de datos de HOTSHOTS sean inmunes a cualquier malicia, mal funcionamiento, interceptaciones o accesos ilegales, u otros tipos de abuso y mal uso.

Cambios en este Aviso de Privacidad

HOTSHOTS puede de vez en cuando cambiar los términos de este Aviso de Privacidad. Los cambios sustanciales entrarán en vigor 30 días después de que HOTSHOTS publique un:

- Mensaje del sistema para los usuarios notificándoles de los cambios en el Aviso de privacidad; y
- Notificación en la página web oficial de HOTSHOTS o cualquier otra página web relevante, explicando los cambios en el Aviso de Privacidad junto a una comparación de las "antiguas" y "nuevas" versiones del e Aviso de Privacidad.

Otros cambios entrarán en vigencia 7 días después de su publicación inicial en el Sitio Web. Sin embargo, si HOTSHOTS modifica este Aviso de Privacidad para cumplir con los requisitos legales, las enmiendas entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación inicial, o según se requiera.

Usted acepta que quedará vinculado por cualquiera de los cambios realizados en los términos de este Aviso de Privacidad. Continuar el uso de los Servicios indicará su aceptación de los Términos modificados. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de los Términos modificados, se debe evitar cualquier uso de los Servicios.

Última modificación: 20/05/2019

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.